



radiologisch diagnostisch centrum Zaandam

Belt u voor een afspraak onze afsprakenbalie:

075-6840931

Bezoekadres:

CliniX
Koningin Julianaplein 58
1502 DV ZAANDAM

Postadres:

CliniX
Postbus 210
1500 EE ZAANDAM

Over CliniX

CliniX is een onafhankelijk radiologisch diagnostisch centrum in Zaandam. Meer dan 160 huisartsen uit Zaandam en wijde omgeving verwijzen naar CliniX. CliniX kent geen wachttijden.

Ons diagnostische centrum biedt een compleet pakket hoogwaardige radiologisch diagnostische onderzoeken die binnen 24 uur na aanvraag – zonder wachttijd – worden uitgevoerd. CliniX is een Instelling voor Medisch Specialistisch Zorg (IMSZ). CliniX werkt nauw samen met het Zaans Medisch Centrum.

Afspraken

Voor röntgenonderzoek heeft u geen afspraak nodig. U kunt op werkdagen tussen 08.00 en 16.30 uur altijd terecht voor het maken van een röntgenfoto. Het kan zijn dat u zonder afspraak wel even, moet wachten alvorens u aan de beurt bent. Meestal duurt dit niet langer dan 20 minuten.

Voor alle andere onderzoeken heeft u wel een afspraak nodig. U kunt ons hiervoor bellen op 075-6840931 (op werkdagen tussen 8.00 en 16.30 uur). Ook voor gewoon röntgenonderzoek is het mogelijk een afspraak te maken indien u dit wenst.

- U heeft altijd een verwijzing van een (huis)arts nodig om een afspraak te kunnen maken;
- Uw verwijzing van de huisarts (of het 'aanvraagformulier'), uw verzekeringsbewijs (pasje) en een identificatiebewijs dient u mee te nemen bij uw bezoek aan ons;
- Als voor een onderzoek een speciale voorbereiding nodig is zal de assistent(e) u hierover informeren als u de afspraak maakt. Meer informatie over onze onderzoeken vindt u op onze website www.clinix.nl;
- Over sommige onderzoeken zijn folders met aanvullende informatie beschikbaar. Vraagt u hier gerust naar;
- Patiënten die niet verzekerd zijn kunnen contant betalen. Een lijst met de actuele kosten vindt u op onze website www.clinix.nl;
- De uitslag van het onderzoek wordt binnen 24 uur per Edifakt (elektronische mail, waarbij uw privacy is gewaarborgd) naar uw arts verstuurd. Hij / zij zal u verder informeren;
- CliniX is een Instelling voor Medisch Specialistische Zorg (IMSZ). Dit betekent dat vrijwel alle onderzoeken door uw ziektekostenverzekering vergoed worden. Kijkt u voor verdere informatie onder het hoofdstuk "Zorgverzekeraars en Tarieven" verderop in deze folder;
- Mocht u een afspraak niet na kunnen komen, zegt u deze dan minstens 24 uur van tevoren af. Als u niet verschijnt op de gemaakte afspraak of de afspraak te laat afzegt, zien wij ons genoodzaakt u wel de kosten voor het onderzoek in rekening te brengen.

Veelgestelde vragen

1. Voor welke onderzoeken kan ik terecht?

Naast alle gangbare röntgenonderzoeken kunt u ook voor de volgende onderzoeken een afspraak maken:

- Botdichtheidsmeting
- Echografie
- Mammografie
- CT
- MRI

Het resultaat van deze onderzoeken is een foto of een serie foto's op basis waarvan de radioloog kan beoordelen wat de oorzaak is van uw klachten. De radioloog legt zijn bevindingen vast in een rapport dat binnen 24 uur na het onderzoek elektronisch verstuurd zal worden naar uw huisarts. Via uw huisarts wordt u verder geïnformeerd over de uitslag.

2. Worden onderzoeken door mijn verzekering vergoed?

CliniX is een Instelling voor Medisch Specialistische Zorg (IMSZ). Dit betekent dat vrijwel alle verrichtingen door uw ziektekostenverzekering geheel of gedeeltelijk worden vergoed als u een verwijzing van een (huis)arts heeft. Neemt u voor vragen hierover contact op met uw verzekeraar. Patiënten die niet verzekerd zijn kunnen contant betalen. Een uitgebreidere uitleg vindt u verderop in deze folder.

3. Wat moet ik doen om me op het onderzoek voor te bereiden?

Voor een gewone röntgenfoto hoeft u zich niet voor te bereiden. Voor de andere onderzoeken geldt, dat de assistente, die de afspraak met u maakt, u de eventuele voorbereiding voor het onderzoek uit zal leggen. Indien schriftelijke informatie nodig is ontvangt u deze als u zich meldt voor het onderzoek bij CliniX. Indien u hier behoefte aan heeft kunt u de informatie ook eerder bij ons ophalen of deze downloaden en eventueel printen van onze website www.clinix.nl. Uw eventuele begeleider kan tijdens het onderzoek niet aanwezig bij u zijn in de behandelkamer vanwege de stralenbelasting (röntgenonderzoek) of het magnetisch veld (MRI). Hij of zij kan plaatsnemen in de wachtkamer. In de grote wachtkamer bij de ontvangstbalie is koffie of thee verkrijgbaar tegen een kleine betaling. Bij echografisch onderzoek kan uw begeleider wel aanwezig zijn.

4. Wat zijn de openingstijden van CliniX?

CliniX is geopend van maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 16:30 uur. Voor MRI zijn wij ook geopend op zaterdagen van 08.00 tot 15.30 uur en op een wisselende avond in de week tot 20.00 uur.

5. Hoe kan ik een afspraak maken?

Nadat u een verwijzing van uw (huis)arts heeft gekregen belt u met onze afsprakenbalie, tel. 075-6840931.

6. Hoe is CliniX te bereiken?

CliniX is gevestigd op de afdeling radiologie van het Zaans Medisch Centrum. Het Zaans Medisch Centrum heeft een eigen bushalte zodat u vlak voor het ziekenhuis uit kunt stappen. U kunt ook gebruik maken van één van de parkeerterreinen van het Zaans Medisch Centrum. Het eerste half uur parkeert u gratis, voor het tweede half uur betaalt u 1 euro en elk volgend uur eveneens 1 euro (met een maximum van 5 euro per dag). Binnen het Zaans Medisch Centrum staat op de borden aangegeven hoe u bij CliniX komt. Een volledige routebeschrijving is verderop in deze folder opgenomen.

7. Wie werken er bij CliniX?

De teams die werkzaam zijn voor CliniX bestaan uitsluitend uit radiologen, die allemaal een geldige registratie hebben bij de specialisten registratie commissie en uit vakbekwaam ondersteunend personeel. Informatie over onze radiologen kunt u vinden op onze website: www.clinix.nl

8. Waarom geen wachtlijsten?

CliniX is het diagnostisch centrum van de specialisten (radiologen) zelf. Wij zijn kleinschalig en daarom kunnen wij beter en efficiënter plannen en inspelen op de actuele vraag naar onderzoeken. Voor eenvoudige diagnostiek wordt binnen 24 uur een afspraak gemaakt, voor mammografie en echografie hebben wij een wachttijd van maximaal 2 werkdagen en voor MRI maximaal 5 werkdagen.

9. Waarom zou ik voor CliniX kiezen?

Bij CliniX staat u als klant voorop; u wordt efficiënt en klantvriendelijk geholpen door vakkundig en vriendelijk personeel. Wij kennen geen wachtlijsten.

10. Wat te doen als ik na het onderzoek nog vragen heb?

De onderzoeken die u bij CliniX ondergaat hebben afgezien van de (geringe) stralenbelasting, die altijd optreedt bij elk röntgenonderzoek, in principe geen nadelige gevolgen voor u. Ook zijn lichamelijke complicaties van deze onderzoeken niet te verwachten. Wel kunt u allergisch reageren indien voor uw onderzoek een contrastmiddel werd toegediend. Mocht u lichamelijke klachten na het onderzoek ondervinden of heeft u nog vragen, dan kunt ons tussen 08.00 en 16.30 uur bellen op nummer: 075-6840931. Wanneer u lichamelijke klachten of vragen heeft na een onderzoek bij CliniX, waarmee u niet kunt of wilt wachten tot de normale openingstijden van CliniX, dan kunt u contact opnemen met de portier van het Zaans Medisch Centrum 075-6502911. Hij of zij zal u telefonisch doorverbinden met de dienstdoende radioloog van CliniX.

11. Waar kan ik terecht met klachten?

Mocht u na een bezoek aan CliniX een klacht hebben, dan kunt u zich in eerste instantie wenden tot onze klachtenfunctionaris, de heer H.J. van Vleuten, lid van de directie van CliniX, op info@clinix.nl. Wanneer uw

klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost dan kunt u zich wenden tot onze onafhankelijke klachtencommissie. Een informatiefolder van de externe klachtencommissie kunt u downloaden van onze website of per e-mail (info@clinix.nl) of telefonisch (075-6840931) aanvragen.

Ons kwaliteitsbeleid

Iedere zorginstelling moet volgens de Kwaliteitswet Zorginstellingen een kwaliteitssysteem opzetten welke de gehele organisatie omvat.

Bij CliniX hebben we gekozen voor het ZKN-keurmerk. Dit is het kwaliteitskeurmerk voor Zelfstandige Klinieken Nederland.

Het ZKN-Keurmerk bestaat uit 23 eisen waaraan zelfstandige behandelcentra moeten voldoen. Het is opgedeeld in zeven deelgebieden: algemene eisen, cliëntgebonden aspecten, ondersteunende aspecten, deskundigheid, externe beoordeling werkwijze, ondersteunende aspecten voorzieningen en (hulp)middelen, omgaan met afwijkingen en continue verbetering en beheer van documenten en gegevens. ZKN stelt zich ten doel om uitsluitend klinieken als leden te erkennen, die een hoog kwaliteitsniveau hebben. Daartoe wordt CliniX door een externe deskundige van KIWA jaarlijks getoetst aan de normen van het ZKN. Voor meer informatie over het ZKN keurmerk kunt u terecht op: www.zkn.nl

CliniX is aspirant lid van het ZKN en verwacht in de loop van 2010 het definitieve keurmerk van ZKN te behalen.

De radiologen van CliniX hebben zich een aantal doelen gesteld, waaraan CliniX moet voldoen:

- Geen wachtlijsten; de aanvraag van (eenvoudig) diagnostisch onderzoek dient binnen 24 uur ingewilligd te kunnen worden;
- Patiënten worden binnen 15 minuten rond de afgesproken tijd geholpen; geen wachttijden binnen CliniX;
- De uitslag van het onderzoek is binnen 24 uur bij de aanvragend arts (per Edifakt=elektronische mail);
- Optimale bereikbaarheid voor intercollegiaal overleg;
- Kritische toetsing van geleverde zorg en aangevraagde diagnostiek;
- Vriendelijke bejegening door onze medewerkers;
- Continue verbetering van de kwaliteit van zorg- en dienstverlening.

Privacy

CliniX zorgt ervoor dat uw persoonsgegevens alleen toegankelijk zijn voor de radiologen en medewerkers die zich bezig houden met uw diagnostisch onderzoek. CliniX heeft een eigen privacyreglement welke is opgesteld volgens de regels gesteld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Dit reglement is op te vragen via het secretariaat van CliniX tel.(075) 6507475.

Bereikbaarheid

U kunt het Zaans Medisch Centrum, waar CliniX in is gehuisvest als volgt bereiken:

Bereikbaarheid met het openbaar vervoer:

Het Zaans Medisch Centrum heeft een eigen bushalte, zodat u voor het ziekenhuis in en uit kunt stappen. Vanaf station Zaandam rijden drie bussen naar het ziekenhuis. De busnummers zijn 60, 65 en 67. Iedere bus rijdt twee maal in het uur. Het ziekenhuis is ook te bereiken vanaf station Kogerveld. Dit station ligt op 10 minuten loopafstand van het ziekenhuis.

Bereikbaarheid met de auto:

Vanuit de richting Amsterdam

Vanuit de Zeeburgertunnel en de Coentunnel (rijdend op de ring van Amsterdam, de A10), bereikt u de A8 richting Leeuwarden/Zaandam. Op de A8 neemt u de afslag Zaandam en rijdt u naar de rotonde. U ziet het ziekenhuis aan uw linkerhand. Op de rotonde volgt u de borden.

Vanuit de richting Leeuwarden, Purmerend

Via de A7 houdt u de richting Zaandam aan. U bereikt dan de rotonde en ziet het ziekenhuis nu aan uw linkerhand. Op de rotonde volgt u de borden.

Vanuit de richting Alkmaar

Via de A8 neemt u de afslag Zaandam. U bereikt dan de rotonde en ziet het ziekenhuis nu aan uw linkerhand. Op de rotonde volgt u de borden.

Zorgverzekeraars en Tarieven

CliniX hanteert voor uw onderzoek de tarieven voor verzekerde zorg, die door de Nederlandse Zorgautoriteit (www.nza.nl) wettelijk en dwingend zijn vastgesteld.

Of u voor een gehele of een gedeeltelijke vergoeding van de kosten van uw onderzoek in aanmerking komt hangt af van uw zorgverzekering en het soort polis dat u heeft afgesloten. Voor iedere zorgverzekeraar geldt altijd dat u – om voor vergoeding in aanmerking te komen - een verwijzing nodig heeft van een (huis)arts. Sommige verzekeraars (o.a. CZ en Menzis) vergoeden uw onderzoek alleen als u uw verwijfsbrief met onze factuur opstuurt. Bewaart u daarom de verwijfsbrief dan ook altijd of maak voor uzelf een kopie. Bij CliniX maakt onze balieassistente als u zich meldt voor een onderzoek altijd een scan (digitale kopie) van uw verwijfsbrief. De originele verwijfsbrief zal zij aan u teruggeven zodat u deze - zo nodig - naar uw zorgverzekering op kunt sturen.

Neemt u voor de hoogte van uw vergoeding contact op met uw zorgverzekeraar.

Maximale keuzevrijheid en recht op vergoeding heeft u met een zogenaamde restitutiepols, die u bij de meeste zorgverzekeraars – maar niet bij alle - kunt afsluiten. Bij de meeste zorgverzekeraars declareren wij de kosten van uw onderzoek rechtstreeks. Echter niet alle verzekeraars geven ons daar toestemming voor of rekenen hiervoor hoge kosten. Als wij de kosten van uw onderzoek niet rechtstreeks kunnen declareren bij uw zorgverzekeraar dan ontvangt u onze factuur via Fa-Med. U kunt dan zelf het bedrag van uw factuur declareren bij uw zorgverzekeraar.

Als u een restitutiepols heeft krijgt u meestal 100% vergoed. Als u een naturapolis heeft bepaald uw verzekeraar van welke zorgverleners u wel en van welke u niet gebruik mag maken. De hoogte van uw vergoeding hangt dan af van uw zorgverzekeraar.

Sommige verzekeraars willen geen MRI's op aanvraag van de huisarts vergoeden. Wij zijn van mening, dat ook een MRI tot de verzekerde zorg behoort. Neemt u hierover zo nodig contact op met uw eigen zorgverzekeraar.

Klachten

Wij doen er alles aan uw bezoek aan CliniX zo plezierig mogelijk te laten verlopen. Als u niet geheel tevreden bent horen wij dit graag. U kunt dit het beste bespreken op de plaats waar de klacht is ontstaan.

U kunt uw klacht of suggestie tot verbetering van onze dienstverlening doorgeven aan onze klachtenfunctionaris de heer H.J. van Vleuten, bereikbaar op werkdagen van 8.30 - 16.30 uur onder telefoonnummer 075 – 6507475 of onder het e-mail adres info@clinix.nl.

Met u wordt doorgesproken wat u wilt dat er met uw klacht gebeurt. Dit kan zijn alleen een registratie van de klacht, een bemiddelingsgesprek of een reactie vragen aan de betreffende persoon. Een registratie van uw klacht vindt altijd plaats.

U kunt uw klacht ook doorgeven aan de balieassistente (075-6840931), die uw klacht zal doorgeven aan de klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris zal zo spoedig mogelijk contact met u zoeken om uw klacht met u te bespreken.

Wilt u een brief sturen, dan kan dat naar:

CliniX
t.a.v. de directie / klachtenfunctionaris
Postbus 210
1500 EE Zaandam

CliniX doet haar uiterste best om de informatie voor onze cliënten zo duidelijk en toegankelijk mogelijk te maken. Dat is ook van toepassing op de formulieren die wij gebruiken. Als u van mening bent dat onze formulieren verbeterd kunnen worden, kunt u ons mailen en op de hoogte brengen van uw suggesties op

info@clinix.nl. Dit geldt niet alleen voor onze cliënten maar ook voor zorgverzekeraars en andere zorgaanbieders.

Externe klachtencommissie

CliniX is aangesloten bij een externe klachtencommissie, Stichting Klachtencommissie Extramurale Medisch Specialistische Zorg (EMS). Dit is een onafhankelijke professionele organisatie die namens uw zorgverlener klachten in behandeling neemt. CliniX heeft hiervoor een aparte informatiefolder voor u beschikbaar. Deze informatiefolder kunt u downloaden van onze website of per e-mail (info@clinix.nl) of telefonisch (075-6840931) aanvragen.

Er zijn hiernaast ook verschillende andere instanties die zich bezig houden met klachten binnen de gezondheidszorg. Bij het Informatie- en Klachtenbureau Gezondheidszorg (www.zorgbelang-nederland.nl) kunt u terecht voor informatie en advies onder telefoonnummer: 0900-2437070 (0,10 eurocent per minuut). U kunt zich ook wenden tot het Tuchtcollege Gezondheidszorg, de Inspectie voor de Gezondheidszorg en de rechter. Meer informatie daarover vindt u op de website van Postbus 51 of telefoonnummer: 0800-80 51.